Tarifs CREANCYS Collect
2023

Inscription à CREANCYS Collect

CREANCYS Collect propose trois types de tarification pour un nombre illimité de donneurs d'ordre au choix :

Sans abonnement :

- 1,10 € / dossier confié.
- Coût par dossier exporté vers un système tiers : 0,12 €/ dossier confié. Ce coup ne s'applique pas à l'export d'un dossier en fin de phase amiable pour traitement judiciaire.

Abonnement Office :

- Au 1er janvier : 390,00 €/an. (Abonnement en cours d'année : Prorata temporis).
- Coût par dossier transmis à la plateforme CREANCYS Collect **:** 0,54 €/ dossier confié.
- Coût par dossier exporté vers un système tiers : 0,12 €/ dossier confié. Ce coup ne s'applique pas à l'export d'un dossier en fin de phase amiable pour traitement judiciaire.

Abonnement plateau (à la position par agent - minimum 10 agents) (ancien "abonnement SaaS") :

- 249 € / mois par compte utilisateur nommé sans limite de dossiers. Les comptes utilisateurs génériques ne sont pas autorisés.
- Coût par dossier transmis à la plateforme CREANCYS Collect : 0,00 €/ dossier confié.
- Coût par dossier exporté vers un système tiers : 0,12 €/ dossier confié. Ce coup ne s'applique pas à l'export d'un dossier en fin de phase amiable pour traitement judiciaire.

Dans les trois cas, sont inclus :

- Normalisation / recherche des adresses au format postal.
- Recherche téléphonique.

Un seul changement de type d'abonnement possible par an.

Relances

Service POST'ADEC (gestion du courrier)

Automatisation de l'envoi des courriers (mise en demeure, lettre de rappel, de convocation ou autre). Impression monochrome (papier, enveloppe, pliage, expédition).

Tarif noir et blanc

- 1 feuillet 0,21 €
- 2 feuillets 0,29 €
- 3 feuillets 0,37 €

Tarif couleur

- 1 feuillet 0,26 €
- 2 feuillets 0,34 €
- 3 feuillets 0,42 €

Ces tarifs intègrent un service d'enrichissement des données avec un topage rapide des PND. Cette information de non-distribution du courrier est automatiquement renvoyée dans CREANCYS Collect.

Les tarifs mentionnés sont hors affranchissement qui s'effectuera de manière complémentaire selon le tarif postal Grand compte Tem'post en vigueur.

Le type d'affranchissement choisi pour les courriers débiteurs est le Tem'post G4 (J+3)

Dépose de messages vocaux :

- Messages à destination de numéros de téléphone fixe : 0,16 € / appel
- Messages à destination de numéros de téléphone mobile : 0,25 € / appel

SMS :

- SMS à destination de numéros situés en France métropolitaine : 0,08 € / unité
- SMS à destination de numéros situés dans les DROM et COM : 0,18 € / appel

eMAIL : Envoi d'emails 0,02 € / unité

Inscription des donneurs d'ordres

Création & paramétrage d'un donneur d'ordre sous CREANCYS Collect : 109,00 €

Création & paramétrage d'un nouveau modèle de courrier : 149,00 €

Démarrage nouveau DO spécifique : Sur Devis

Mise en place d'un export standard de dossiers vers une système tiers : 200,00 €

Mise en place d'un export non standard de dossiers vers une système tiers : sur devis

Formation

Formation initiale : Offerte

Demande de Formation complémentaire (Forfait 2h00) : 150,00 €

Renseignement civil

Ce service permet d'identifier les débiteurs décédés, les nouvelles adresses des déménagés, les nouvelles adresses retrouvées sur une base annuaire : 4,90 €/demande.

Enquête civile

Ce service est facturé directement au client final par le prestataire d'enquête civile.

Solution de paiement CB connectée à CREANCYS Collect

- Abonnement : 8,00 €/mois et directement connecté à CREANCYS Collect 24/24 et 7/7
- Consommation : 0,11 € / transaction

Tous les prix sont exprimés hors-taxe.